



УПРАВЛЕНИЕ ТУРИЗМА
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

ОТЧЕТ ЗА **2021** год и ПЛАН
РАБОТЫ на **2022** год
Управления туризма
города Севастополя и
ГАУ С «Центр развития
туризма»



- Февраль 2021 – создано Управление туризма города Севастополя

Цели и задачи:

- реализация единой государственной политики города Севастополя в сфере туризма;
- создание благоприятных условий для развития туризма и туристской деятельности в городе Севастополе.



Разработано и утверждено:

- постановление Правительства Севастополя «Об утверждении Положения об Управлении туризма города Севастополя»;
- распоряжение Правительства Севастополя «Об Утверждении структуры и штатной численности Управления туризма города Севастополя»;
- постановление Правительства Севастополя «Об утверждении Порядка формирования и ведения туристского реестра города Севастополя и признании утратившим силу отдельных постановлений Правительства Севастополя»;
- распоряжение Правительства Севастополя «Об утверждении перечня объектов туристского показа для организации системы туристской навигации городе Севастополе»;
- государственная программа города Севастополя «Развитие туризма города Севастополя».

- Разработано и находится на стадии согласования Постановление Правительства Севастополя «Об утверждении Порядка проведения мониторинга состояния туристской индустрии города Севастополя и мониторинга состояния и использования туристских ресурсов города Севастополя».



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении государственной программы города Севастополя «Развитие туризма города Севастополя»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации от 11.08.2014 № 790 «Об утверждении федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2025 года», Уставом города Севастополя, законами города Севастополя от 30.04.2014 № 5-ЗС «О Правительстве Севастополя», от 29.09.2015 № 185-ЗС «О правовых актах города Севастополя», от 04.04.2017 № 333-ЗС «О туризме и туристской деятельности в городе Севастополе», постановлениями Правительства Севастополя от 06.04.2017 № 284-ПП «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности реализации государственных программ города Севастополя», от 20.09.2021 № 453-ПП «Об утверждении Перечня государственных программ города Севастополя, реализация которых планируется с 2022 года» Правительство Севастополя постановляет:

1. Утвердить прилагаемую государственную программу города Севастополя «Развитие туризма города Севастополя».
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2022 г.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора – Председателя Правительства Севастополя, осуществляющего координацию и контроль деятельности Управления туризма города Севастополя.

Губернатор города Севастополя

23.12.2021
№ 685-ПП



М.В. Развожаев

- Организованы и проведены курсы повышения квалификации для экскурсоводов города Севастополя;
- Совместно с Центром занятости населения Севастополя разработаны методологические рекомендации для предприятий туристической индустрии города Севастополя по подбору персонала и по получению субсидии работодателям;
- Проведена онлайн стратегическая сессия «Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»: вектор на повышение отраслевого кадрового потенциала» совместно с Центром развития кадрового потенциала туротрасли при РГУТИС (28.10.2021);
- Организован региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (21-25.06.2021);
- На постоянной основе проводятся рабочие совещания, вебинары, онлайн встречи, консультации – около 20 ед. В том числе, проведена серия вебинаров с разъяснениями о действующих ограничительных мерах в туротрасли;
- Организовано обучение от РГУТИС для сотрудников турбизнеса: «Стандартизация, сертификация и классификация в сфере туристической индустрии».



- Участие в акции открытия туристического сезона «Золотое кольцо Боспорского царства» совместно со студентами Севастополя;
- Подготовлены материалы для гида «Винные дороги Боспорского царства»;
- Презентован тур потенциал Севастополя в рамках всероссийского фестиваля «Крымская весна»;
- Осуществлена презентация приоритетного проекта «Терруар Севастополь» на выставке «ОТДЫХ LEISURE 2021», выпущен тематический буклет;
- Создана видео презентация Терруара для VIII Всероссийского фестиваля-конкурса туристских видео презентаций «ДИВО РОССИИ» - 2021;
- Участие во Всероссийском акселераторе по промышленному туризму. Подано 9 предприятий Севастополя: фермерское и винодельческие хозяйства, устричные фермы;
- Организован и проведен информационный тур экспертов на севастопольские предприятия-участники Акселератора по промышленному туризму (18.11-19.11.2021), по итогу тура проведена стратегическая сессия (19.11.2021);
- Проведены бесплатные экскурсии для гостей и жителей города Севастополя, приуроченные к празднованию Дня экскурсовода (посетило более 500 чел.), Дню города (посетило более 500 чел.). Проведен «Экскурсионный флешмоб», посвященный Дню Туризма (посетило более 300 чел.).

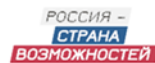


Участие в выставках:

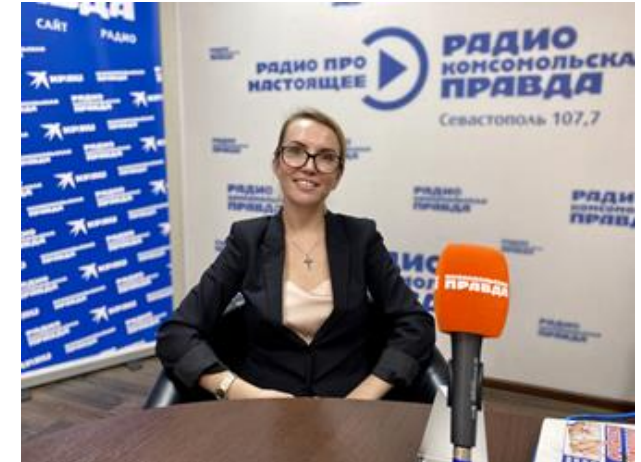
- «МИТТ-2021», заключено 4 соглашения, проконсультировано 4800 чел. (апрель 2021),
- «Интурмаркет-2021», заключено 7 соглашений, проконсультировано 3913 чел. (март 2021),
- «ОТДЫХ LEISURE 2021», (проконсультировано 1550 чел. (сентябрь 2021),
- Участие в форумах:
- «Интурмаркет. Открытый Крым» (ноябрь 2021);
- «Туристский сезон 2021: проблемы и перспективы»



- Изготовлена полиграфическая продукция (каталог «Гостеприимный Севастополь», заключено соглашение с перевозчиком транспортной компании «Гранд Сервис Экспресс». В поездах распространена полиграфия о Севастополе). Всего напечатано 90 тыс. шт. полиграфии
- Победа в международном конкурсе в сфере туризма «PROбренд»: ГРАН-ПРИ «Брендированная полиграфия», 2 место в номинации «Брендинг туристской организации»
- Проведен блог-тур «Россия – страна возможностей». Охват аудитории блогеров - более 2,2 млн человек. Командой проекта готовится видеофильм о Севастополе
- Размещены билборды об IT-платформе «Мой Севастополь» - 4 ед.
- Размещена статья по проекту «Винная дорога Севастополя» в журнале «National Geographic» (охват более 140 тыс. ед.), в «Вестник МАГ» (охват 4 тыс. ед.)
- Размещены видеоролики о турпотенциале Севастополя в аэропорту «Симферополь» (01.11-01.12.2021).



- всего состоялось более 25 сюжетов и интервью на телевидении и 2 радиозэфира;
- оказана помощь телеканалам в подготовке материалов о туристическом потенциале города Севастополя (НТС, 1 канал. Моя планета);
- увеличено количество размещаемой информации о туристической отрасли в социальных сетях и на профильных федеральных порталах (в том числе на национальном туристическом портале Russia.travel, RUSSPASS, Яндекс.Дзен);
- общее количество новостей в федеральных и региональных СМИ, освещающих тему туризма в Севастополе 2021 – около 3700 ед.



- принята делегация из 15 французских представителей туристического бизнеса. Достигнуты договорённости о сотрудничестве в части делового и винного туризма в Севастополе;
- осуществлено межведомственное и международное взаимодействие в рамках деловой встречи с представителями Республики Узбекистан;
- достигнуты договорённости о сотрудничестве в части развития международного туризма с делегацией из Греции;
- осуществляется работа по реализации соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о безвизовых групповых поездках.



- Сформирован и опубликован ежегодный каталог событийных мероприятий на 2021 год «Календарь событий»;
- V Международный фестиваль оперы и балета «Херсонес»;
- Мероприятия, посвященную празднованию Дня города и Дня России.



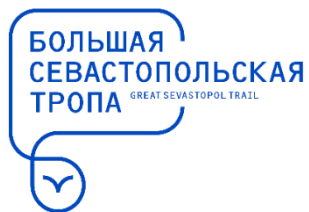
Организованы поездки севастопольских школьников по маршрутам (116 школьников).

- «Золотое Кольцо. Александр Невский» (27 - 30 сентября),
- «Моя столица - моя Москва» (7-9 октября),
- «Александр Невский – святой покровитель града Петра» (29 октября – 2 ноября).

Оказано содействие в организации профориентационного похода юнармейцев «Паруса Памяти Черного моря 2021» (335 человек).



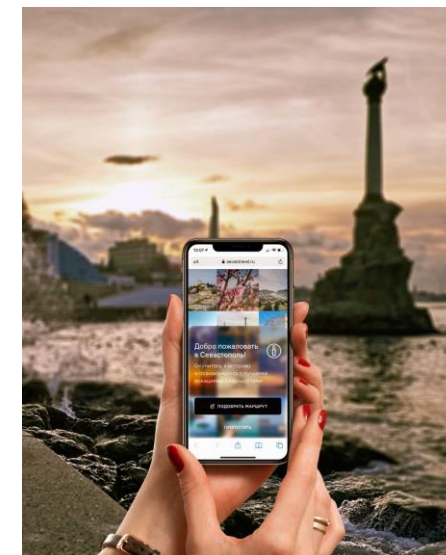
- Открыт новый участок туристического скального маршрута виа-феррата «Батилиман-Ласпинский перевал» - 1 км,
- Открыт веломаршрут на БСТ - 21 км,
- Разработаны 2 маршрута БСТ: джип и мото туры,
- Разработано 5 эколого-просветительских детских маршрутов БСТ.



- проведена акарицидная обработка и дератизация (1 272,5 тыс. кв. м) покос травы (более 200 км),
- обновлена навигация маршрута (установлено 797 табличек, заменено 100 табличек, отремонтировано 383 столба),
- установлены светоотражающие панели (1499 штук),
- восстановлены информационные щиты, заключен и исполняется договор по обследованию маршрута с технической точки зрения, проведена проверка средств индивидуальной защиты,
- в рамках содействия трудоустройства несовершеннолетних привлечен 21 школьник для работы на БСТ.

2 сентября запущена IT-платформа «Мой Севастополь».

- сформировано 37 туристских маршрутов;
- записано 23 аудиогuida к 57 достопримечательностям;
- представлена информация о главных достопримечательностях города (229 объектов);
- создан личный кабинет пользователя с возможностью оценивать объекты посещения, формировать индивидуальный маршрут, оставлять отзывы,
- добавлен кабинет партнеров,
- добавлен отдельный раздел Патриотический Севастополь.



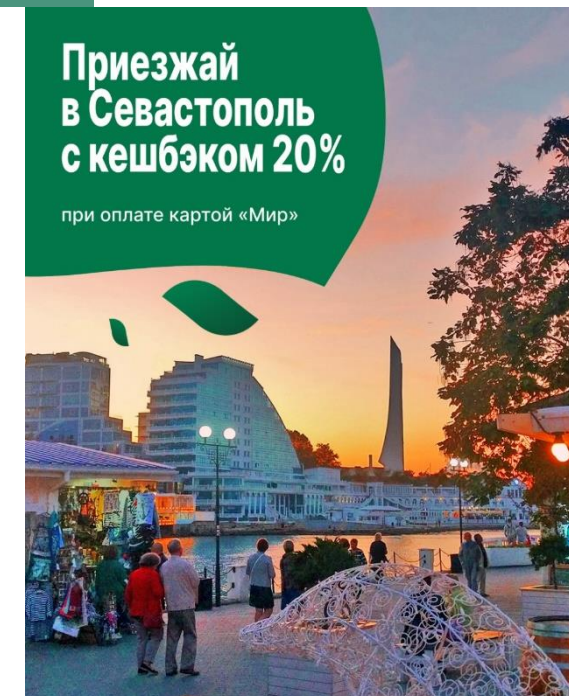
Количество посетителей портала :
визиты – 6279 ед.
посетители – 3077 ед.
просмотры – 56 914 ед.



Севастополь принял участие в третьем этапе программы туристического и детского кэшбека от Ростуризма (18.03.2021 - 31.08.2021).

Участвовали:

- 14 севастопольских гостиниц («Хрустальный Resort & Spa», Парк-отель и пансионат «Песочная бухта», вилла «Deer Town», вилла «Венеция», отель «Даккар», отель «Мыс», отель «Омега-Клуб», гостиница «Aquamarine Resort & Spa», гостиница «Дельта», отель «Бухта Мечты», отель «Гомер», гостиница «Крым», гостиница «Атлантика», отель «Севастополь»)
- 6 туроператоров («Командор-тур», «РЭДИ-РЕСТ», «МИР ПРЕКРАСЕН», «ТК «ЛАСПИ», «Ариадна-Крым», «Кандагар-Крым»)
- 3 детских лагеря («Ласпи» и «Горный», «Алькадар»).



- Разработана «дорожная карта» по проведению в 2021 году разъяснительной работы и оказанию методической помощи собственникам гостиниц и иных средств размещения по вопросам антитеррористической защищенности гостиниц совместно с Антитеррористической комиссией в городе Севастополе.
- Проведена методическая работа по антитеррористической защищенности объектов размещения в городе Севастополе, в том числе организованы совещания, вебинары, пресс-подход с целью информирования о необходимости паспортизации гостиниц и иных средств размещения;
- Проведена работа по сбору информации по средствам размещения, которые работают как легально, так и вне установленном порядке. Данные направлены в Прокуратуру Севастополя для дальнейшего взаимодействия;
- Организованы рейды в средства размещения с целью проверить соблюдение действующих ограничений совместно с Департаментом общественной безопасности города Севастополя.





	2018	2019	2020	2021
• Туристы (тыс. чел)	436,2	503,4	567,7	647,9
• Экскурсанты (тыс.чел)	2 550,0	2 880,0	1 490,0	2 011,0
• Объем налоговых поступлений (млн. руб)	269,9	296,4	275,0	289,2 (на 01.12.2021)

**ЕЖЕГОДНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ТУРИСТИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

КОНСУЛЬТАЦИИ (ед.)	ПЛАН 2021	ФАКТ 2021	ПЛАН 2022
ИНТЕРНЕТ	7448	7239	7 155
СТАЦИОНАР	17997	18783	29 550
ВНЕ СТАЦИОНАРА	17262	18284	26 000

- Разработка и утверждение «Концепция развития туризма в городе Севастополе до 2035 года»;
- Актуализация и утверждение региональных проектов национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»:
 - «Развитие туристской инфраструктуры»,
 - «Повышение доступности туристических продуктов»,
 - «Совершенствование управления в сфере туризма»;
- Разработка и утверждение нормативно-правового акта по предоставлению субсидий на реализацию проектов в сфере туризма;
- Разработка распоряжений об оказании содействия в организации и обеспечении безопасности при проведении массовых мероприятий;
- Проведение мониторинга;
- В части экскурсионной деятельности:
 - создание аттестационной комиссии для аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков
 - разработка регионального положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков



Проект федерального закона «О туризме и туристической деятельности в Российской Федерации»

- региональный государственный надзор за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов
- создание реестра турагентов
- определения туриста
- мер финансовых гарантий для туроператоров
- понятие туристического маршрута
- реестр и классификация маршрутов

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

«О туризме и туристической деятельности в Российской Федерации»

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) **туризм** - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

2) **туристская (туристическая) деятельность** - туроператорская и турагентская деятельность, деятельность по оказанию гостиничных услуг и услуг иных средств размещения, деятельность туристических информационных центров, деятельность владельцев агрегаторов информации о туристических услугах, экскурсионная деятельность, деятельность по оказанию услуг с привлечением инструкторов-проводников, деятельность с использованием горнолыжных трасс, пляжей;

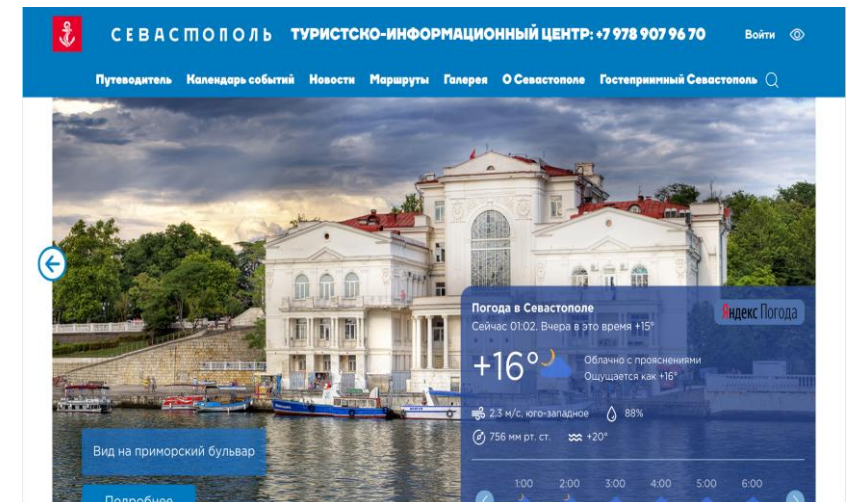
3) **турист** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до одного

Законодательные инициативы:

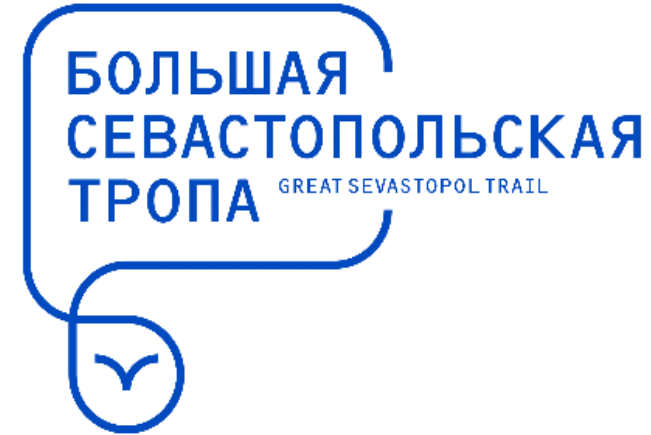
- Предоставлению субсидий на реализацию проектов в сфере туризма;
- Порядок проведения аккредитации экскурсоводов;
- Закон о туризме;
- Реализация Концепции по развитию яхтенного туризма в Российской Федерации на период до 2030 года;
- Включение маршрута по Севастополю в национальный проект «Культура»;
- Заявка на софинансирование расходных обязательств при реализации мер, направленных на популяризацию туризма для детей и школьников;
- Включение в эксперимент по закону о социальном заказе;
- Введение курортного сбора;
- Введение регулирования деятельности гостевых домов



- Печать иллюстрированного каталога «Гостеприимный Севастополь» - 5 000 шт
- Печать наклеек проекта «Гостеприимный Севастополь» - 200 шт
- Печать туристической карты-схемы города Севастополя – 5 000 шт
- Переиздание 18 туристических буклетов – 5 000 шт
- Издание ежегодного каталога «Календарь событий. Севастополь 2022» - 10 000 шт
- размещение информационных материалов о туристском потенциале города Севастополя в журнале «National Geographic Travels»
- Размещение рекламных материалов на билбордах - 9 шт
- Размещение в аэропорте Симферополя наружных информационных материалов о туристском потенциале города Севастополя
- Поддержка и развитие туристического портала SEVASTRAVEL.RU – в течение года
- Взаимодействие с региональными ТИЦ



- Передача БСТ в ведение Департамента природных ресурсов и экологии города Севастополя
- Обслуживание комплекса маршрутов Виа-феррата (**более 4,5 км**)
- Проверка индивидуального защитного снаряжения Виа-феррата – **100 комплектов**
- Открытие джип и мото-трасс
- Проведение серии субботников – **1 раз в квартал**
- Установка знаков навигации



Основные мероприятия:

- Открытие летнего туристического сезона 2022 (май):
 - Международный морской форум, военно-морской салон
 - Гастрономический фестиваль марикультуры
 - Секция по маркетингу, научная конференция
 - Мастер-классы по яхтенному туризму, яхтенная регата
 - Выставка-презентация туристического бизнеса
- Фестиваль «Большой слет туристов» (май):
 - Мастер-классы
 - Соревнования по альпинизму
- Байк-шоу (август)
- Форум «Армия» (август)
- Фестиваль «Сбора урожая и молодого вина» (сентябрь)



ЕЖЕГОДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- Ведение туристического реестра города Севастополя (всего включено 264 объекта и субъекта туриндустрии Севастополя)
- 21.02.2022 мероприятия посвященные Всемирному Дню экскурсовода:
 - - награждение представителей отрасли
 - - бесплатные экскурсии
- 27.09.2022 мероприятия посвященные Всемирному дню туризма в городе Севастополе:
 - - награждение представителей отрасли
 - - бесплатные экскурсии
- Заседание Координационного совета по развитию туризма и туристской деятельности в городе Севастополе
- Заседание Общественного совета по туризму



2022

- Проведение научной конференции по кадрам в сфере туризма
- Экскурсионный флешмоб (август)
- 18.12.2021 – 02.02.2022 – повышение квалификации представителей туриндустрии по направлению «Стандартизация, сертификация и классификация в сфере туриндустрии»
- Совещание руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ в сфере туризма (январь)
- Темы:
 - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»
 - Новый закон о туризме
 - туристический мастер-план

ЕЖЕГОДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- Региональный этап Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» (май)

Номинации:

- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»
- «Лучший экскурсовод (гид)»
- «Лучший мастер ремесленной деятельности и декоративно-прикладного искусства»
- подноминация «Лучший мастер народных художественных промыслов города Севастополя»



2022

- ✓ Проведение экскурсионных и познавательных туров:
 - для детей с ОВЗ по городу Севастополю, более 30 чел. (апрель-май)
 - для школьников города Севастополя по программе «Моя Россия» (осень) запланировано посещение:
 - «Золотое кольцо. Александр Невский» (Ярославль-Ростов-Переславль)
 - «Моя Россия – Моя история» (Москва)
 - «Александр Невский – святой покровитель града Петра» (Санкт-Петербург)
- Всего: **около 150 чел.**
- ✓ Включение маршрута по Севастополю в национальный проект «Культура» (**общее количество до 2 000 чел.**)
 - ✓ Культурно-просветительские мероприятия для школьников
 - ✓ Работа в Центре развития туризма школьников (**50 чел**) (**июнь-август**):
 - Проведение мониторинга
 - Уборка маршрута активного туризма «БСТ»

ЕЖЕГОДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- ✓ Волонтерское движение в сфере туризма:
 - участие в проведении форума «Школа волонтеров»
 - привлечение волонтеров к проведению фестивалей (**более 150 человек**)
 - проведение субботников **1 раз в квартал**



2022

- Размещение тур.полиграфии в поездах Таврия из Москвы и Санкт-Петербурга в рамках соглашения – охват более 73000 пассажиров
- Наполнение и ведение страницы «Севастополь» на национальном туристическом портале Russia.Travel
- Социальное исследование «Портрет туриста Севастополя»

ЕЖЕГОДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- ✓ Участие региональным стендом на международных туристических выставках: «МИТТ», «Интурмаркет», «Отдых», «Открытый Крым» (общая посещаемость выставок более 85000 чел.)
- ✓ Участие в деловой программе выставок
- ✓ Разработка и изготовление сувенирной продукции (более 600 ед.)
- ✓ Публикации в сети Интернет, группах соцсетей



Участники от города Севастополя

Отели

- Аврора
- Атлантика
- Бухта круглая
- Гомер
- Омега-Клуб
- АРТ-бухта
- Украина
- Маяк
- Апартаменты Апат-Сити Ирида
- Бельбек
- Вилла Венеция
- ТОК им. Мокроусова
- Вилла Deer Town
- Хрустальный Resort & Spa 4*

Туроператоры:

- Ариадна-Крым
- Визит-Крым
- Кандагар
- Колесо жизни
- Командор-тур
- Крымский туристический бизнес-центр
- Мир прекрасен
- Тур Этно



МИР



18 января стартовал **5 этап программы туристического кэшбека.**

•Даты продаж:

18 января – 12 апреля

•Отправиться в поездку:

18 января – 30 апреля

- Совещание по легализации средств размещения, проведение рейдов
- Совещание по вопросу организации стоянок для экскурсионных автобусов в центральной части города
- Разработка методических рекомендаций по прохождению категорирования средств размещения
- Разработка методических рекомендаций для экскурсоводов и проводников
- Совместная работа с антитеррористической комиссией





БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!