



Цифровой  
Севастополь

**О предварительных итогах работы**  
по цифровой трансформации процессов  
государственного управления,  
улучшению связи и интернета на  
территории города Севастополя  
**за 2021 год и планах на 2022 год**

Осипова А.А.

Директор Департамента цифрового развития  
города Севастополя

# Предварительные итоги 2021

## Внедрен «Безопасный город»

Организована работа единого  
контакт-центра по вопросам  
распространения COVID-19

К системе видеонаблюдения Аргус подключено  
396 камер видеонаблюдения

Запущено 74 МСЗУ в  
электронном виде

10 640 заявлений на  
выдачу мер  
поддержки

37 объектов СЗО  
подключены к ЕСПД

Внедрена запись на вакцинацию на портале  
Госуслуг (подано 458 958 заявлений)

127 793 домохозяйств имеют  
широкополосный доступ к  
сети «Интернет»

10 место в  
рейтинге  
цифровой  
трансформации  
регионов

Проведено 2 812  
on-line урока

## 64 школы и 10 СПО подключены к ЦОС

## 5 новых базовых станций для мобильной связи

Единым дежурно-  
диспетчерским центром  
с мая обработано более  
29 677 вызовов

Через ЦОСС  
выдано 743 125  
домашних  
заданий

Рост доли домохозяйств,  
которым обеспечена  
возможность широкополосного  
доступа до 97% до 2030 года

Обеспечен рост  
востребованности  
сервисов в 7,2 раза

Каждое третье обращение жителей о проблеме  
подано через платформу «Решаем вместе»

## К РСМЭВ подключено 58 учреждений

# Связь: мобильная и скоростной интернет, телевидение



## Развитие ШПД

- Рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа до 97% до 2030 года
- 127 793 домохозяйств имеют широкополосный доступ к сети «Интернет»
- Жители Верхнесадовского муниципального округа бесплатно смотрят 28 телеканалов 3-х мультиплексов
- «Комплексная модернизация сети связи АО «Севтелеком». Всего абонентов – 3 571 (по технологии GPON)

## Взаимодействие с операторами связи

- Формирование порядка по переносу воздушных линий связи в кабельную канализацию (реализация условий проекта «Чистое небо»)
- Создание конкурентной среды для деятельности операторов связи

## Развитие мобильной связи на территории города Севастополя

- Взаимодействие с операторами по снятию ограничений и барьеров при развитии сетей
- Введено в эксплуатацию 5 коммерческих БС
- Строительство инфраструктурных объектов для развития мобильной связи (30 ОДН, 22 АМС)

## Социально-значимые объекты

Завершен контракт по подключению высокоскоростными каналами передачи данных к сети Интернет **37 объектов**

**14 школ**  
**12 библиотек**  
**3 органа местного самоуправления**  
**8 пожарных частей**

Число активных абонентов фиксированного ШПД на конец отчетного периода

2018  
29 118

2019  
69 884

2020  
82 500

2021  
100 559

**5 ПРТС**

базовых станций введено в эксплуатацию

# Цифровая трансформация отраслей экономики

 Государственное управление

 Образование

 здравоохранение

 Развитие городской среды

 Социальная сфера

 Транспорт и логистика

 Связь

 Безопасность

 Экология и природопользование

 Промышленность

 Строительство

 Туризм

 Сельское хозяйство

# Цифровая трансформация государственного управления: госуслуги

**2019**

gosuslugi92.ru

**9 769** заявлений

**95** Электронных госуслуг услуг, сервисов и мер поддержки

**0.4 млн**

межведомственных запросов

**2020**

gosuslugi92.ru  
grant.sev.gov.ru  
sev.gov.ru

**217 416** заявлений

**109** электронных госуслуг, сервисов и мер поддержки

**2.8 млн**

межведомственных запросов

**2021**

на 01.11.2021

gosuslugi92.ru  
gosuslugi.ru  
grant.sev.gov.ru

**1 576 609** заявок

\*включая запись на вакцинацию и к врачу

**138** электронных госуслуг, сервисов и мер поддержки

• запуск приема уведомлений о вакцинации сотрудников

**>4 млн**

межведомственных запросов

## Топ-3

популярных услуг



1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в детские сады.
2. Выдача градостроительных планов земельных участков.
3. Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности.

grant.sev.gov.ru

**11 104** заявителей

**10 640** заявлений в 2021



Попробуйте  
сервис

**ВСЕГО**

**>440** млн  
выплачено  
по мерам  
поддержки

**2021**

в **7,2 раза** чаще  
обращались  
в электронной форме

# Цифровая трансформация государственного управления : «Решаем вместе»



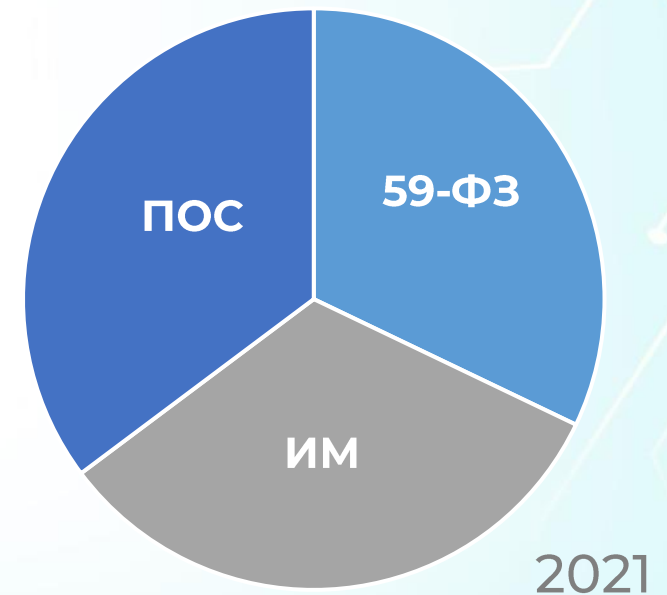
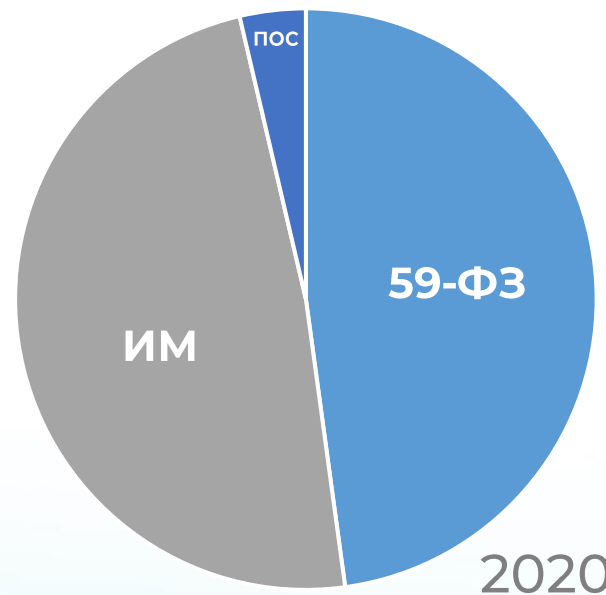
**ТОП-3**  
категорий  
по тепловой карте  
по которым пишут  
граждане

- Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса
- Автомобильные дороги
- Дворы и территории общего пользования

**255**  
подключено  
организаций  
включая Правительство  
Севастополя

- 33 ИОГВ
- 10 МО
- 211 подведы

59-ФЗ  
ИМ  
ПОС



# Цифровая трансформация образования

**74**

образовательных  
организаций

**56 851**

ученик

**3 767**

учителей

**69 586**

родителей



**Учебный  
план**



**Электронный  
журнал**



**Планирование  
занятий**



**Электронный  
дневник**



**Расписание  
занятий**




**Интеграция  
с образовательными  
ресурсами**



**Видео  
онлайн-уроки**



**Электронное портфолио  
и дополнительное  
образование**



## ИЗМЕНЕНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Дневник и журнал только в электронном виде
- Прозрачные отчеты
- Доступны образовательные ресурсы в одном контуре
- Доступный дистант для всех школ при необходимости
- Обратная связь с родителями

**2 812**

онлайн-уроков

**2 081**

аттестат сформирован

**743 125**

выдано домашних заданий

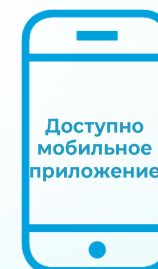
**64**

школы подключены к высокоскоростному Интернету

**10**

образовательных организаций среднего профессионального образования

Попробуйте сервис





# Цифровая трансформация здравоохранения

1. Обеспечено **направление результатов ПЦР-тестов** в личный кабинет ЕСИА
2. Организована **работа единого контакт-центра** по вопросам распространения COVID-19 (**принято > 82 000 вызовов**)
3. Внедрена **запись на вакцинацию** на портале Госуслуг
4. В рамках действующего государственного контракта реализуется **внедрение программного обеспечения** медицинской информационной системы **Витакор РМИС** в части выписки рецептов и отпуска льготных лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания по рецептам, сформированным **в форме электронного документа**. Завершение опытной эксплуатации запланировано на 31.01.2022 г



# 458 958

заявка на вакцинацию  
на портале госуслуг





# Цифровая трансформация городской среды



- Создан **единый центр оперативного реагирования на инциденты ЖКХ**  
Номера тел. : **112, 1563, 417600**
- Обработано **> 29 677 звонков** с мая 2021 года
- Перемещение **289 мусоровозов** отслеживается в режиме реального времени (определяя запретные зоны для автомобилей с мусором, нарушение границ которых автоматически формирует сигнал оператору ЕЦОР. Контролировать движение автомобилей может любой посетитель портала органов власти по адресу [https://sev.gov.ru/city/traffic-lines/rnis/.](https://sev.gov.ru/city/traffic-lines/rnis/))
- Составлено **13 протоколов** об административном правонарушении по ст. 19.7 КОАП РФ
- Организована возможность каждому жителю города **старше 14 лет** влиять на развитие городской среды при выборе городских территорий для благоустройства путем голосования. **30 837** человек проголосовало в 2021 году

# Цифровая трансформация социальной сферы



**Создан единый регистр учета жителей**, получающих меры **социальной поддержки**. Регистр содержит данные о свыше **317 тысяч граждан получателей мер поддержки**



**30 услуг** стали доступны в **электронном виде**



**Исключена** необходимость **предоставления сведений** об отсутствии задолженности



Автоматизированная информационная система **"Социальная поддержка населения города Севастополя"** интегрирована с 30 Государственными услугами, реализованными в электронном виде



За период с 01.01.2021, с помощью автоматизированной информационной системы "Социальная поддержка населения города Севастополя", Департаментом социальной защиты населения **принято 83 584 решения** о назначении мер социальной защиты (поддержки).

# Цифровая трансформация: транспорт и логистика



- **Создан** Единый публичный **реестр разрешений на такси** и реализовано предоставление **услуги в электронном виде** – общее количество заявлений на получение лицензии составило **311 шт. из них в эл. виде подано 65%** (всего на 673 автомобилей)
- **Единый реестр** такси содержит **3 337 записей** о действующих и аннулированных разрешениях
- **100% автобусов**, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, **оснащены системами** безналичной оплаты проезда (**карта ЕГКС, карта ЕГКС ученика, карта МИР**)
- **52% автобусов**, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, **оснащены системами видеонаблюдения** салонов (с функцией записи), соответствующими требованиям о защите персональных данных



# Цифровая трансформация общественной безопасности: видеонаблюдение

## было

- **69 камер установлены в рамках проекта «Безопасный город»** – правоохранный сегмент получал видеозапись по официальному письменному запросу, не в режиме реального времени – **до 30 рабочих дней**
- **Отсутствие** технической возможности удаленного управления поворотными камерами в режиме реального времени;
- **Отсутствие** видеоаналитики на камеры используемые в целях профилактики правонарушений

## стало

- **396 камер** из различных систем видеонаблюдения (государственных и частных) консолидированы в единой точке в защищенной сети с возможностью доступа для правоохранный сегмента **в режиме реального времени**
- Доступ к архиву по электронному запросу и хранение видеоархива
- Возможность разграничения прав доступа к функциям системы видеонаблюдения для различных ведомств и групп пользователей
- Распознавание ГРЗ с возможностями поиска, детектирование лиц, обнаружение массового скопления людей и выявления появления лиц в запрещенной зоне (видеоаналитика)



# Цифровая трансформация общественной безопасности: Безопасный город

## было

- Голосовые обращения в ЕДДС на номера 112 и 1563 – разрозненно, без синхронизации
- Камеры видеонаблюдения, для наблюдения в режиме просмотра картинки
- Информация от систем мониторинга и контроля в отраслевых системах, недоступна для всех служб и ведомств, привлекаемых к реагированию на происшествия

## стало

- Голосовые обращения в ЕДДС на номера 112 и 1563 объединены на базе АПК БГ (260 автоматизированных регламентов реагирования) Номер с моб. тел.: **+7 (8692) 41-76-00**
- Камеры видеонаблюдения объединены на базе одной платформы и подключены к правоохранительному сегменту АПК БГ. Подключена видеоаналитика по ключевым рискам.
- Проведена интеграция с ключевыми системами мониторинга, заложена возможность подключения перспективных
- Подключено 171 организация
- С начала работы центра **поступило 29 677 обращений**

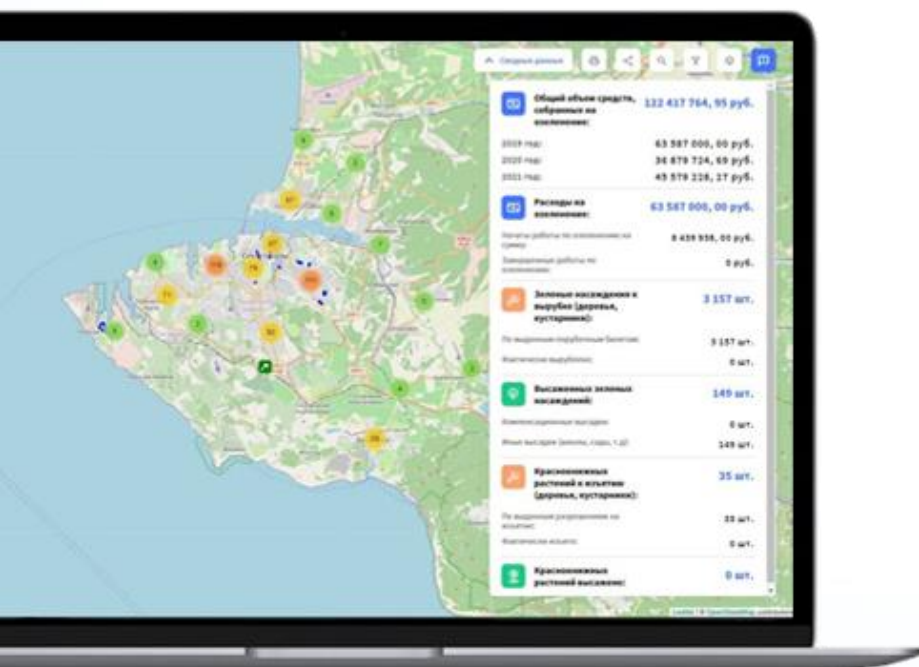


# Цифровая трансформация экологии и природопользования: Зеленый фонд

Автоматизирован процесс оказания государственных услуг Департамента природных ресурсов и экологии города Севастополя.

Услуги оказываются в электронном виде через [портал «Госуслуги 92»](#)

Создан **открытый портал** по отображению собранных средств на озеленение и выданных порубочных билетах.



с марта 2021  
**ПОДАНО**

 **208**  
заявлений

поданы на порубочный билет с использованием системы ВИС «Зеленый Фонд»



В числе лучших региональных IT-практик на федеральном конкурсе «ПРОФ-IT 2021»

Попробуйте сервис



Портал Зеленый фонд

ВИС  
«Зеленый фонд»

открытый портал

мониторинг выданных порубочных билетов

реальная цифра, поступающих выплат и на что они тратятся

# Цифровая трансформация строительства



## Мониторинг

Фиксирует прохождение контрольных точек в течении всего жизненного цикла проекта



## Расписание работ и управление рисками

Элемент проектного управления, создан для:

- планирования сроков начала-окончания работ, длительности работ;
- контроля и своевременного выявления рисков отклонения сроков на ранних этапах



## Касса

Инструмент, позволяющий планировать кассовые расходы вплоть до дней и считать фактическое освоение, а так же строить прогноз



## Элементы документооборота

- обмен документами по объекту;
- быстрый доступ к любому первичному документу (КС-2, КС-3, акты выполненных работ и пр.)

## ИЗМЕНЕНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Онлайн статусы по строительству объектов и кассе
- Прозрачные отчеты
- Автоматический контроль сроков (понятно, кто затягивает процесс)
- Видеокамеры с объектов



АИС  
ФЦП

211

проектов

181

пользователь

32

организации

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ГУПС «Севтеплоэнерго», АО «Севастополь телеком», ГУП «Севастопольгаз», ПТО ГУПС «Водоканал», ГБУ «Горсвет», ГУП «Управление по эксплуатации объектов городского хозяйства»



# Традиционные каналы оказания государственных услуг: МФЦ

Количество окон и видов услуг



Количество звонков и услуг



на **17** услуг увеличилось кол-во услуг



**15 мин** время ожидания в очереди для подачи и получения документов в МФЦ Севастополя не превышает установленный норматив (Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376)



**99,75%** уровень удовлетворенности (общее кол-во оценок **235 375**)

**Криптобиокабина** **56** заявлений (с 01.12.2021) подано



# Наш рейтинг среди других регионов

## По всем регионам

1	Тульская область	23,8
2	ХМАО Югра	23,7
3	Липецкая область	23,5
4	ЯНАО	23
5	Новосибирская область	22,3
6	Сахалинская область	22,2
7	Калужская область	22
8	Курганская область	21,7
9	Томская область	21,6
<b>10</b>	<b>Севастополь</b>	<b>21,5</b>

## По ЮФО

<b>1</b>	<b>Севастополь</b>	<b>21,5</b>
2	Ростовская область	20,3
3	Краснодарский край	19,8
4	Волгоградская область	18,2
5	Республика Адыгея	17,4
6	Республика Крым	17,1
7	Республика Калмыкия	16,1
8	Астраханская область	15,6

# Планы 2022



На участках мировых судей появится техническая возможность дистанционного участия по видеосвязи в судебных заседаниях в мировом суде



Создание и организация работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «**122**»



Перевод в электронный вид еще **50** гос. услуг



Создание единой точки доступа граждан и работодателей к информационным сервисам в сфере труда и занятости



Создание Единого портала открытых данных о жизни города



Единое цифровое окно для строительных организаций



Создание центра компетенций по импортозамещению



Возможность зарезервировать видео из системы городского видеонаблюдения «АРГУС»



Регистрация пользователей в системе городского видеонаблюдения «АРГУС»

# Цифровое завтра создается сегодня!



digital\_sevastopol