

ДОГОВОР № ____ (ЦПЭ)
ИГК 0000009204002771227420072 на оказание услуг

г. Севастополь

« ____ » _____ 2022 год

Некоммерческая организация «Севастопольский фонд поддержки субъектов предпринимательства» (далее – **НКО «Севастопольский ФПСП», Фонд**) именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя директора Фонда **Стояновой Елены Михайловны**, действующей на основании доверенности № 3 от 10.02.2022 г., с одной стороны, и _____, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя Управлением Федеральной налоговой службы г. Севастополя « ____ » _____ 20__ г. (ОГРНИП, ИНН), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

1.1. **Программный продукт** - программы ЭВМ и/или база данных как по отдельности, так и как совместно работающий комплекс.

1.2. **ПП** - программный продукт.

1.3. **Сопровождение** - это обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как: адаптация программного продукта и поддержка пользователей.

1.4. **Адаптация** - внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программных продуктов на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика для решения конкретных учетных задач Заказчика силами различных групп пользователей с различными наборами прав доступа, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настроенных в исходной конфигурации и/или изменения исходного кода программы (доработка, разработка), так и не требующее (настройка, конфигурирование).

1.5. **Сайт** - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

1.6. **Сайт Заказчика** - экземпляр ПП Заказчика, на который у Заказчика имеются неисключительные права, установленный на сервере с доменным адресом: <https://export.mb92.ru>, доступный либо в сети Интернет, либо в локальной сети Заказчика.

1.7. **Поддержка пользователей (техническая поддержка пользователей)** - включает в себя консультации пользователей Сайта Заказчика по вопросам использования его функционала (ответы на вопросы пользователей устно и/или письменно о составных частях и возможностях Сайта Заказчика согласно типовой конфигурации ПП, реализованной для пользователя адаптации; подготовку нового персонала к пользованию Сайтом Заказчика в форме инструктажа (обучения) по использованию Сайта Заказчика, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в Сайт Заказчика в результате адаптации Сайта изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию Сайта Заказчика, а также устранение неработоспособности Сайта Заказчика, не связанной с адаптацией Сайта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключается для достижения результатов регионального проекта «Создание системы акселерации субъектов малого и среднего предпринимательства в городе Севастополе» в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка предпринимательской инициативы» по реализации мероприятия «Обеспечения доступа субъектов МСП к государственным мерам поддержки экспорта в Центре поддержки экспорта» основного мероприятия «Реализация регионального проекта «Создание системы акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства в городе Севастополе» в рамках государственной программы города Севастополя «Развитие малого и среднего предпринимательства в городе Севастополе», утверждённой постановлением Правительства Севастополя от 20.12.2021 №665-ПП.

2.2. Договор заключается в целях создания и (или) обеспечение работы сайта ЦПЭ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая его модернизацию.

2.3. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг/выполнения работ по доработке и настройке Сайта Заказчика (далее - Работы/Услуги) в объеме, указанном в п. 2.4. настоящего Договора.

2.4. Под сопровождением Сайта Заказчика в рамках настоящего Договора подразумеваются следующие услуги по технической поддержке пользователей и работы по адаптации Сайта Заказчика:

- 2.4.1 консультирование сотрудников Заказчика по вопросам использования и администрирования Сайта Заказчика;
- 2.4.2 исправление обнаруженных ошибок работы Сайта Заказчика;
- 2.4.3 создание резервных копий Сайта Заказчика;
- 2.4.4 администрирование сервера, где расположен Сайт Заказчика;
- 2.4.5 проектирование Сайта Заказчика и адаптация Сайта по запросам на изменение;
- 2.4.6 регламентная проверка корректности работы Сайта Заказчика и целостности информационных баз данных;
- 2.4.7 обновление Сайта Заказчика и пакетов серверного программного обеспечения;
- 2.4.8 настройка интерфейсов, ролей и прав доступа пользователей в пользовательском режиме;
- 2.4.9 создание пользовательских инструкций;
- 2.4.10 создание новых разделов, меню, категорий и их наполнение;
- 2.4.11 оптимизация существующих разделов, категорий и т.п.;
- 2.4.12 наполнение разделов сайта информацией, полученной от Заказчика;
- 2.4.13 другие работы по сопровождению сайта, не поименованные выше, но согласованные Сторонами.

2.5. Работы по настоящему Договору выполняются на территории и программно-аппаратных средствах Исполнителя путем получения удаленного доступа к Сайту Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель оказывает услуги/выполняет работы по настоящему Договору по Заявкам Заказчика, составленным по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. Исполнитель обязан организовать прием Заявок от представителей Заказчика по рабочим дням с 09:00 до 18:00 направленным на электронную почту Исполнителя ____@____.ru

3.3. Представители Заказчика, уполномоченные формировать Заявки (далее - Инициатор Заявки), указаны в Приложении № 4 к настоящему Договору.

3.4. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг/выполнению работ по Заявкам в сроки, установленные Соглашением об уровне сервиса (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.5. Исполнитель обязуется оказывать услуги/выполнять работы по Договору, передавать Заказчику документы, предусмотренные Разделом 5 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан подписывать и передавать Исполнителю документы, предусмотренные Разделом 5 настоящего Договора.

4.2. Заказчик в рамках своей инфраструктуры должен обеспечить возможность удаленного подключения специалистов Исполнителя на свои сервера и предоставить доступ к Сайту Заказчика через защищенное Интернет-соединение для возможности оказания услуг/выполнения работ по настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязуется всячески содействовать Исполнителю в выполнении работ, предоставлять в разумные сроки и в полном объеме по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания услуги или выполнения работ по Договору.

4.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

5. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ И/ИЛИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

5.1. Учет рабочего времени Исполнителя, затраченного на выполнение работ по Заявке, ведется Сторонами путем составления Реестра принятых в работу и выполненных в течение отчетного периода заявок (образец приведен в Приложении № 3 к настоящему Договору) (далее – «Реестр»).

5.2. Реестр составляется Исполнителем и предоставляется Заказчику по электронной почте согласно п. 3.1. настоящего Договора.

5.3. В общие трудозатраты Исполнителя, подлежащие оплате в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора, включается время, необходимое на оценку Заявки, уточнение состава и требований к результатам работ, а также время выполнения работ.

5.4. По окончании отчетного периода Стороны составляют Акт оказанных услуг и выполненных работ, в котором на основании Реестра отражают все оказанные услуги и выполненные работы по Заявкам, в том числе имеющие в Реестре статус «в работе». Исполнитель направляет Заказчику Акт оказанных услуг и выполненных работ в электронном виде по электронной почте в течение 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

5.5. Заказчик, обнаруживший в течение 1 (одного) месяца с момента приемки услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан письменно известить об этом Исполнителя по электронной почте.

5.6. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг/выполненных работ Исполнитель обязан устранить их своими силами и за свой счет, в срок, согласованный между Заказчиком и Исполнителем, устранить недостатки работ.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость Договора не может превышать 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек. Стоимость Договора является фиксированной и не может изменяться в ходе его исполнения. Заказчик не связан обязательствами по оплате указанной общей стоимости Договора. Оплата производится исключительно после согласования сторонами и подписания каждого конкретного реестра на условиях, определённых в п.6.4. настоящего Договора.

6.2. Стоимость работ НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации (НК РФ). В случае утраты Исполнителем права на применение УСН или перехода Исполнителя на общий режим налогообложения (ОСНО) в период действия настоящего Договора стоимость работ не подлежит увеличению.

6.3. Стоимость работ, подлежащих оплате по Договору, определяется на основании согласованных Сторонами в установленном Договором порядке Реестров.

6.4. Оплата работ Исполнителя производится в следующем порядке:

6.4.1 одновременно с Актом выполненных работ за соответствующий отчетный период Исполнитель выставляет и направляет Заказчику счет на сумму, соответствующую количеству отработанных часов, подтвержденных Реестром;

6.4.2. оплата производится по факту оказания услуг, в безналичной форме путем перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре после подписания Сторонами Акта на основании выставленного счета Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

6.5. Допускается частичная оплата суммы, установленной настоящим Договором.

6.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате работ считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, но не позднее 30 июня 2023 года.

7.2. В процессе исполнения Договора возможно изменение его условий по письменному соглашению Сторон. Изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Одностороннее изменение условий Договора не допускается. Досрочное расторжение Договора осуществляется по соглашению Сторон, а при отсутствии такого соглашения – в судебном порядке.

7.4. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязанности возмещения убытков и уплаты штрафных санкций и иной ответственности, установленной Договором и законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение/ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг/выполненных работ по настоящему Договору.

8.3. В случае возникновения претензий третьих лиц в связи с нарушением Исполнителем своих гарантий, предусмотренных п. 11.4. Договора, всю ответственность возьмет на себя Исполнитель, в обязанности которого входит урегулирование таких претензий, разрешение конфликтных ситуаций, возмещение убытков третьим лицам и Заказчику за свой счет. Если в досудебном порядке урегулировать возникшие претензии не удалось и лицо, полагающее свои права нарушенными, обратилось с иском в суд непосредственно к Заказчику, Исполнитель вступит в дело в качестве соответчика на стороне Заказчика и за свой счет осуществит все указанные в решении суда выплаты в пользу истца, оплатит судебные расходы, а также иные убытки Заказчика.

8.4. В случае задержки по вине Исполнителя сроков выполнения услуг/работ, а также сроков устранения недостатков услуг/работ, указанных в Заявке, Заказчик вправе письменно потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от стоимости просроченных услуг/работ за каждый день просрочки выполнения обязательств.

8.5. В случае задержки по вине Исполнителя сроков выполнения Услуг/Работ, указанных в Заявке, а также сроков устранения недостатков услуг/работ более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты отказа.

8.6. В случае сбоя в адаптациях Сайта, произошедших по вине Исполнителя, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности Сайта выполняются за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из резервной копии базе данных.

8.7. В случае сбоя в адаптациях Сайта, произошедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности адаптаций Сайта выполняются за счет Заказчика.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны строят свои взаимоотношения на принципах партнерства и доверия.

9.2. В случае возникновения между Сторонами споров по вопросам исполнения договорных обязательств, Сторона, интересы которой нарушены, обязана предъявить другой Стороне претензию в письменной форме, направленная по электронной почте, которая должна быть рассмотрена последней в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения. При отклонении претензии Стороной или при неполучении ответа в течение установленного срока, Сторона, интересы которой нарушены, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Севастополя.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. По взаимному согласию Сторон в рамках данного Договора конфиденциальной считается информация, прямо названная или помеченная Сторонами конфиденциальной.

10.2. Каждая из Сторон несет имущественную ответственность за разглашение или использование конфиденциальной информации во вред другой Стороне.

10.3. В тех случаях, когда информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, передающая Сторона должна пометить передаваемую информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать ее как конфиденциальную.

10.4. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить ее защиту от несанкционированного использования, распространения или публикации. Исключения составляют случаи, когда информация в соответствии с законодательством подлежит передаче компетентным государственным органам в целях обеспечения полноты и всестороннего рассмотрения и принятия решений по находящимся у них на рассмотрении делам.

10.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время проведения договорных работ между Сторонами и в течение 3 (трех) лет после окончания этих работ или прекращения Договора.

10.6. Реальный ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством РФ. Упущенная выгода взысканию не подлежит.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям Сторон в случае создания и/или выявления в ходе исполнения Договора, объектов интеллектуальной собственности.

11.2. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе выполнения Работ по настоящему Договору (далее - результаты интеллектуальной деятельности) отчуждаются Исполнителем Заказчику с даты подписания Сторонами Акта оказанных Услуг. В случае уклонения Исполнителя от оформления/подписания Акта оказанных Услуг, исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются переданными с даты перечисления денежных средств в оплату соответствующих Работ по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

11.3. Стороны соглашаются, что вознаграждение Исполнителя за передачу исключительных прав на результат интеллектуальной деятельности включено в стоимость Работ, в ходе выполнения которых они были созданы. Никаких иных выплат за передачу исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и их использование Заказчик Исполнителю не производит. Размер вознаграждения за отчуждение исключительных прав в Актах оказанных Услуг отдельно не выделяется, и дополнительно не оплачивается.

11.4. Исполнитель гарантирует и заверяет Заказчика по смыслу ст. 431.2 ГК РФ, что на момент заключения настоящего Договора исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, используемые Исполнителем и созданные им в ходе выполнения Работ по настоящему Договору принадлежат исключительно Исполнителю, указанные права ни заложены, ни арестованы, ни являются предметом исков третьих лиц, Исполнителем заключены необходимые соглашения с третьими лицами и выплачено вознаграждение без необходимости их заключения и выплаты такого вознаграждения третьим лицами Заказчиком.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.2. Приложения:

12.2.1. Приложение № 1 – Форма заявки;

12.2.2. Приложение № 2 – Форма соглашения об уровне сервиса;

12.2.3. Приложение № 3 – Форма реестра принятых в работу и выполненных заявок;

12.2.4. Приложение № 4 – Форма реестр представителей Заказчика, уполномоченных на формирование заявок по сопровождению.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

НКО «Севастопольский фонд поддержки субъектов»

Юр. и факт. адрес: 299038, г. Севастополь,
пр-кт Октябрьской революции, д.42-Б,
корпус 6

ИНН 9204014921 КПП 920101001

л/с: 712Ж0517001

р/с: 03225643670000007401

Отделение Севастополь Банка России//

УФК по г. Севастополю

БИК 016711001

к/с: 40102810045370000056

E-mail: info@mb92.ru

Конт. тел.: 8 8692 229292

по доверенности

Заместитель директора

Исполнитель:

_____/Е.М.Стойнова

МП

_____/_____

МП

ФОРМА ЗАЯВКИ

Заявка на сопровождение
по Договору № __ (ЦПЭ) от «__» _____ 2022 года
ИГК № 0000009204002771227420072

Заказчик: Юридическое лицо, с которым заключен Договор
Инициатор заявки, должность, телефон: ФИО полностью, должность, телефон
Содержание задачи: Описание, что нужно сделать в рамках поставленной задачи
Конфигурация ИИ: Конфигурация, точный релиз
Срок исполнения: дата, когда Заявка должна быть выполнена
Приоритет: Высокий
Критерии и процедура приемки работ: Результат и процедура приемки работ, который Заказчик должен увидеть после выполненной Исполнителем задачи

**Форма заявки согласована и утверждена Сторонами **

Заказчик:

БКО «Севастопольский фонд
поддержки субъектов»
ИНН 9204014921 КПП 920101001

по доверенности

Заместитель директора

_____/Е.М.Стойнова
Мп

Исполнитель:

_____/_____/_____
МП

Соглашение об уровне сервиса
по Договору № __ (ЦПЭ) от «__» _____ 2022 года
ИГК № 0000009204002771227420072

Наименование метрики	Описание	Значение
Скорость реакции на обращение, зафиксированное по электронной почте на ящик _____	Время, в течение которого Исполнитель обязуется приступить к работе над обращением не является сроком выполнения работ. Время реакции рассчитывается от момента регистрации обращения до момента первого контакта Исполнителя и Инициатора обращения по телефону либо по электронной почте.	до 4 часов

Заказчик:
НКО «Севастопольский фонд
поддержки субъектов»
ИНН 9204014921 КПП 920101001

по доверенности
Заместитель директора

_____/Е.М.Стойнова

Мп

Исполнитель:

_____/_____/_____
МП

ОБРАЗЕЦ РЕЕСТРА

**Реестр принятых в работу и выполненных заявок
по Договору № __ (ЦПЭ) от «__» _____ 2022 года
ИГК № 0000009204002771227420072**

№ п/п	Номер заявки	Наименование работ	Количество человеко-часов, затраченных на выполнение Заявки		ИТОГО
			рабочие часы	Кол-во	

СОГЛАСОВАНО:

ЗАКАЗЧИК:

Сокращенное наименование организации

ИНН _____

Должность

_____ / **Фамилия, Инициалы**

м.п.

Образец реестра согласован и утвержден Сторонами

Заказчик:

**ФКО «Севастопольский фонд
поддержки субъектов»
ИНН 9204014921 КПП 920101001**

по доверенности

Заместитель директора

_____ / **Е.М.Стойнова**

Мп

Исполнитель:

_____ / _____ /
мп

**Реестр представителей Заказчика,
уполномоченных на формирование заявок по сопровождению
по Договору № __ (ЦПЭ) от «__» _____ 2022 года
ИГК № 0000009204002771227420072**

№	ФИО Заявки	Инициатора	Должность	Контактные данные (e-mail, тел.)
1.	Стоянова Михайловна	Елена	Заместитель директора	stoyanova@mb92.ru , +7 (978) 128-87-01
2.				

Заказчик:

**НКО «Севастопольский фонд
поддержки субъектов»
ИНН 9204014921 КПП 920101001**

по доверенности

Заместитель директора

_____/Е.М.Стоянова
Мп

Исполнитель:

_____/_____/_____
МП